



# デイサービスご利用者様(ご家族様)の満足度及びニーズ調査

デイサービスセンターねむの里R7.9月

	大変満足	満足	やや満足	不満	無回答
質問①. 職員の態度や言葉遣いはいかがですか。	8(50%)	8(50%)	0	0	0
質問②. 送迎は、時間を守り、安全に行われていますか。	9(56%)	4(25%)	1(6%)	1(6%)	1(6%)
質問③. 入浴はご利用者様にとって満足のいくものですか。	5(31%)	6(37%)	1(6%)	0	3(18%) 入浴していない1名
質問④. 食事は、献立や味付けの工夫がなされていますか。	5(31%)	8(50%)	2(12%)	0	1(6%)
質問⑤. 機能訓練(集団リハビリ・個別リハビリ)の内容に満足されていますか。	2(12%)	9(56%)	2(12%)	0	3(18%)
質問⑥. 毎月の行事の回数や内容に満足されていますか。	3(18%)	11(68%)	1(6%)	0	1(6%)
質問⑦. レクリエーション活動に満足されていますか。	4(25%)	8(50%)	2(12%)	0	2(12%)
質問⑧. 健康状態の変化や特別なことがあった場合の、センターからご家族への連絡は、適切でしょうか。	4(25%)	8(50%)	0	0	2(12%)
質問⑨. 施設内の設備には満足されていますか	9(56%)	6(37%)	0	0	1(6%)
質問⑩ 施設内の清潔には満足されていますか	8(50%)	7(43%)	0	0	1(6%)
質問⑪ 施設の雰囲気には満足されていますか	8(50%)	8(50%)	0	0	0
質問⑫ 施設からの情報(前日の電話連絡など)には満足されていますか。	9(56%)	5(31%)	1(6%)	0	1(6%)
質問⑬. 現在のねむの里のサービスに満足されていますか。	9(56%)	6(37%)	1(6%)	0	0

## ご意見

○リハビリを多めにして、体力を低下させないようにして下さい。

アンケート

○迎えの時間に幅があり過ぎる(30分くらいの幅)迎えの時間を指定してもらえれば助かります。



○機能訓練で個別リハビリがあるのを知りませんでした。時間がとれるならお願いしたいと思っております。